

Symposium :

La construction du métier de psychologue du travail, praticien en clinique du travail

→ Coordonné par Anne-Sylvie Grégoire

→ Intervenants:

- Muriel Bienvenu, psychologue du travail, exercice en libéral, membre PELT, murielbienvenu@hotmail.fr
- Christian Chatellier, psychologue du travail, Conseil Général 94, membre PELT, christian.chatellier@wanadoo.fr
- Anne-Sylvie Grégoire, psychologue du travail, service inter-entreprise de santé au travail AICAC 77, présidente PELT, annesylvie.gregoire@yahoo.fr
- Patricia Mazzei, psychologue du travail, secteur expertise CHSCT, membre PELT, présidente AE2 psychologie du travail CNAM, mazzei_patricia@yahoo.fr
- Alix Niel, psychologue du travail, secteur associatif, membre PELT, niela@wanadoo.fr

Présentation générale du symposium (Anne-Sylvie Grégoire)

Formés au CNAM aux théories et méthodes de la psychodynamique du travail, clinique de l'activité, psychosociologie du travail, les psychologues du travail se déploient dans de nombreux secteurs. Ce symposium se saisit du fil rouge proposé par la FFPP, avec en toile de fond le bilan de trente ans de titre de psychologue, pour proposer une mise en perspective socio-historique de ce déploiement dans un contexte de crise sociale et économique. Lors de chaque intervention, les contributeurs éclaireront le cheminement singulier qui les a amenés à se construire comme psychologue du travail et à affirmer la centralité du travail.

Des pratiques dans le cadre d'exercice en libéral et dans la fonction publique territoriale seront portées à la discussion. Face à la complexité des situations rencontrées, les psychologues du travail ne pratiquent guère une psychologie appliquée. Les théories et les méthodes d'intervention transmises au CNAM sont chahutées à partir de leur pratique clinique, au chevet des sujets et des groupes au travail, au cœur de l'activité et des organisations. Ils sont ainsi témoins, en y contribuant, de l'émergence d'espaces de dialogue, de solidarité, de résistance créative qui transforme les personnes, les situations de travail tout autant qu'eux-mêmes. Ils éprouvent qu'agir, c'est possible. Comment les psychologues du travail, praticiens en clinique du travail, tentent de rétablir les promesses du travail et de renforcer ou rétablir les dynamiques collectives face aux pratiques d'individualisation des questions posées par le travail et l'emploi ?

Sera ensuite interrogée la construction singulière et collective du métier de psychologue du travail praticien en clinique du travail, au travers, d'une part, des actions menées dans le cadre de l'association AE2 (élèves et anciens élèves en psychologie du travail du CNAM) et d'autre part, des controverses et règles de métiers élaborées dans l'association « Penser ensemble le travail »

Perspective socio-historique du déploiement des psychologues du travail du CNAM (Alix NIEL)

L'objet de cette intervention est d'essayer de poser des jalons, contribuer à dessiner pour mieux la comprendre, l'articulation, au fil des 3 dernières décennies, des enseignements de psychologie du travail des Arts et Métiers, des pratiques des professionnels qui en sont issus face à un contexte socio économique très mouvant.

Depuis 1985 le monde du travail est traversé d'une addition de révolutions, démarrées la décennie précédente, qui aura peu ou prou marquée les destinées individuelles. Les impacts psychiques sur les travailleurs se faisant sentir, peu à peu émergera la notion de santé mentale dans l'emploi. Pour faire face à ces nouvelles épreuves, des cadres juridico-politiques ou gestionnaires se mettent en place.

Le Conservatoire National des Arts et Métiers, qui « enseigne à tous et partout » a été et reste un lieu privilégié de recherches sur l'homme au travail. En psychologie du travail, il a largement marqué les décennies antérieures à 80, tout en participant au dynamisme du groupe professionnel des psychologues. Après 1985, il évolue de la chaire de psychosociologie et formation en entreprise gérée par P. Guoguelin, vers la psychopathologie et psychodynamique initiée en 1990 par C. Dejours ; est ainsi rejoint le courant clinique dominant. Puis se constitue une chaire de clinique du travail en 2005 sous la responsabilité de Y. Clot.

L'empreinte de ces enseignements sur des générations de psychologues, mais aussi dans la société, est issue de plusieurs grandes disciplines : psychologie des organisations, psychosociologie, psychanalyse, psychiatrie mais aussi ergonomie. Les différenciations théoriques et méthodologiques sont nombreuses. Les positionnements dans les métiers et les structures vont être variés et évolueront sensiblement dans les années 2000.

L'institution de dispositifs de discussion sur le travail comme activité du psychologue du travail (Muriel Bienvenu)

Un des buts majeurs de la clinique du travail est l'institution du collectif comme ressource pour les différentes parties prenantes de l'entreprise.

Cette communication présente des éléments de retour d'expérience sur l'accompagnement de la direction générale d'une clinique chirurgicale privée (450 personnes) dans sa conduite du changement. Cet établissement se trouve dans un contexte d'évolutions contraintes par l'environnement règlementaire et économique. Il s'agit d'un projet de changement profond d'amélioration de la performance organisationnelle, économique, juridique et sociale qui prend place dans un environnement social dégradé. La demande à partir de laquelle les dispositifs d'intervention se sont construits est une demande d'aide formulée par le Directeur Général : générer du collectif, articuler la mise en œuvre de son projet stratégique à une dynamique collective et sortir de la crise.

La présentation s'attachera à l'activité du psychologue pour générer des discussions collectives sur le travail à la hauteur des transformations et des enjeux, à même d'embrasser l'entreprise dans sa globalité et son environnement. Les démarches mises en œuvre (août 2012 - janvier 2015) ont concerné tous les métiers y compris les métiers de dirigeant, d'encadrant, ainsi que les praticiens en exercice libéral dans cet établissement.

Notre contribution aux Entretiens francophones de la psychologie consistera à mettre en évidence des options méthodologiques et des éléments de posture mobilisés pour agir dans ce contexte de crise. Nous retiendrons également quelques événements survenus au cours de l'intervention comme manifestations visibles des transformations.

Notre attention au travail vivant, un enjeu du métier pour le psychologue du travail (Christian Châtellier)

Dans de nombreuses situations de souffrance individuelle ou collective, mais aussi de conflits interpersonnels nous retrouvons souvent une situation de travail qui conduit à un appauvrissement de la vie subjective. Le travail n'est plus ressource pour le développement de la subjectivité. Le travail vivant, c'est-à-dire ce que chacun est amené à mettre de lui-même, ce qu'il est amené à créer dans sa confrontation au réel est, au mieux, relégué dans une clandestinité individuelle, au pire fait l'objet d'un renoncement. Les professions en contact avec du public, adultes ou enfants sont aussi confrontées à ce processus. Le sens se perd et la pénibilité des tâches prend alors le dessus. Restaurer la place du travail vivant au sein des collectifs est donc un enjeu de santé. C'est aussi un enjeu de métier pour le psychologue du travail.

Cette communication vise à discuter cette conception du travail du psychologue à l'appui d'interventions auprès de professionnelles de la petite enfance à partir de demandes qui portent sur l'absentéisme, voir le décrochage professionnel de jeunes professionnelles travaillant auprès d'enfants.

La construction singulière et collective du métier de psychologue clinicien du travail : le rôle de l'association AE2 du CNAM (Patricia Mazzei)

En créant l'Association d'élèves et anciens élèves de Psychologie du travail du Conservatoire National des Arts et Métiers, notre préoccupation était double : d'une part, faire connaître notre discipline à l'intérieur et à l'extérieur du Conservatoire National des Arts et Métiers en la faisant voir comme une discipline ancrée dans le monde du travail ; d'autre part, et c'est ce qui fait l'objet de tous nos efforts, il nous semblait essentiel de tisser des liens entre nous, élèves, anciens élèves et professionnels. Car comment promouvoir et faire vivre une discipline qui prône les valeurs du collectif si nous ne nous donnons pas les moyens de le construire par et pour nous-mêmes ?

C'est ainsi que nous nous sommes appuyés sur les travaux de la Clinique du travail, plus principalement ceux d'Yves Clot, pour construire un cadre qui nous permette de tisser ces liens et de développer l'entraide, un cadre qui nous offre la possibilité de collaborer, d'échanger et de cultiver la controverse par le partage des expériences et le travail collectif.

A partir de l'analyse des actions concrètes menées sur le terrain et en nous référant aux différentes instances du métier et aux concepts centraux de collectif et d'activité, nous tenterons de montrer comment nous participons à la construction individuelle et collective du métier de psychologue, clinicien du travail, en articulant activités et réflexions sur ces activités.

L'association Penser ensemble le travail (PELT) : espace de controverses et de soutien au développement du métier (Anne-Sylvie Grégoire)

La construction d'une identité de métier renvoie à l'existence d'un collectif où peuvent se socialiser les questions posées par la pratique. Pour soutenir cette construction et le développement d'un métier qui était alors en devenir, l'association « Penser ensemble le travail » a été créée en 2001 par des psychologues du travail diplômés du CNAM. Celle-ci a pour but la promotion, la réalisation, la diffusion de l'activité professionnelle des psychologues du travail, praticiens en clinique du travail et le développement des échanges et controversent entre eux. Depuis sa création, la notion de pratique professionnelle y est centrale. Elle se retrouve au cœur des présentations mensuelles de pratiques et s'inscrit comme un critère majeur pour accueillir un nouveau membre psychologue du travail dans l'association. Espace collectif pour penser le travail à partir des situations concrètes, l'association PELT favorise l'élaboration du rapport subjectif des psychologues du travail à leur propre travail. Ce cadre contribue ainsi à les ressourcer, à se projeter dans de nouvelles situations de travail, à développer leur action, et à construire une pratique singulière de psychologue du travail, praticien en clinique du travail.

Cette communication se donne pour but de mettre en visibilité des controverses qui traversent les échanges entre les membres de PELT et les règles de métiers qui sont élaborées. D'autre part, elle discutera des évolutions de l'association avec le développement des rencontres pluridisciplinaires et du processus qui a abouti à l'adhésion de PELT à la FFPP (Fédération Française des psychologues et de psychologie), comme reconnaissance d'un ancrage des psychologues du travail, praticien en clinique du travail, à la profession de psychologue.

Bibliographie

- Bellahsen, M. (2014). *La santé mentale. Vers un bonheur sous contrôle*. Paris : La Fabrique.
- Billiard, I. (2011). *Santé mentale et travail. L'émergence de la psychopathologie du travail*. Paris : La Dispute.
- Clot, Y. (1999). *Les histoires de la psychologie du travail*. Approche pluridisciplinaire. Toulouse : Octares.
- Clot Y. (2008). *Travail et pouvoir d'agir*. Paris : PUF.
- Clot, Y. et Gollac, G. (2014). *Le travail peut-il devenir supportable ?* Paris : Armand Colin.
- Cru, D. (2014). *Le risque et la règle - le cas du bâtiment et des travaux publics*. Toulouse : ERES

- Dejours, C. (2007). *Conjurer la violence : travail, violence et santé*. Paris : Payot & Rivages.
- Dejours, C. (2009). *Travail vivant : sexualité et travail (tome 1)*. Paris : Payot & Rivages.
- Dejours, C. (2009). *Travail vivant : travail et émancipation (tome 2)*. Paris : Payot & Rivages.
- Dubost, J (1987). *L'intervention psychosociologique*. Paris : PUF.
- Le Bianic, T. (2005). *Les « ingénieurs des âmes ». Savoirs académiques, professionnalisation et pratiques des psychologues du travail de l'entre deux guerres à nos jours*. Thèse de sociologie, Laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail, Université Aix-Marseille II. (Archives ouvertes).
- Lhuilier, D. (2006). *Cliniques du travail*. Toulouse : ERES
- Linhart, D. (2015). *La comédie humaine du travail*. Toulouse : ERES
- Molinier, P. (2013). *Le travail du care*. Paris : La Dispute
- Flottes, A. (2013). *Travailler quel boulot ! Les conflits du travail. Enjeux politiques du quotidien*. Paris : Syllepse.
- Roger J-L., (2007, 2010). *Refaire son métier. Essai de clinique de l'activité*. Clinique du Travail. Toulouse : ERES