



Association « Penser ensemble le travail »  
15 ter avenue des Tilleuls - 94 140 Alfortville  
Contact : penserensemble@free.fr – Site internet : www.pelt.fr

## LE TRAVAIL : AFFAIRE DE TOUS

---

*Les 1ères Rencontres Pluridisciplinaires organisées  
par les psychologues du travail de l'association Penser ensemble le travail  
Vendredi 6 décembre 2013, FIAP 30 rue Canabis, 75014 Paris  
Le texte ci-après est celui présenté oralement pendant les rencontres*

---

### **Atelier 4 : Nouvelles formes de la demande sociale : quelles actions pour quel travail ?**

#### *Témoignage, Marie Sourisseau*

Après une carrière passée dans le tourisme pendant plus de 20 ans, c'est dans un contexte de guerre du golfe qui avait mis la profession des voyagistes dans une situation sinistrée que j'ai décidé de partir à l'étranger. Après plusieurs années passées en Asie, et de retour en France j'avais l'intention d'enclencher un tournant dans ma vie professionnelle et je me suis inscrite au Cnam en psychologie du travail par intérêt pour les matières proposées mais sans connaître les opportunités de carrière que cette voie pourrait m'apporter.

En 2000, le diplôme de psychologue du travail en poche, j'ai rencontré des difficultés pour me positionner sur le marché du travail. Les diplômés du Cnam se cognaient à la porte de l'emploi, d'une part parce que le diplôme de psychologue du travail du Cnam n'était pas très connu, ni demandé par les employeurs, mais aussi parce que jeune diplômée à 48 ans et sans expérience, trouver un emploi était encore plus difficile.

La majorité se tournait vers le secteur de l'orientation professionnelle : les bilans de compétences, et l'accompagnement des demandeurs d'emploi dans le cadre des prestations pôle emploi, travail que je continue à ce jour.

La demande du salarié qui vient de faire un bilan de compétences a considérablement changé au fil des années.

Cette portait principalement sur :

- Faire un point de carrière ;
- Faire un point sur ses compétences personnelles, professionnelles ;
- Envisager une reconversion ;
- Reprendre ses études ;

- Faire une formation pour acquérir de nouvelles compétences.

Aujourd'hui le bilan de compétences devient le lieu où la personne vient exprimer sa souffrance au travail :

- Je ne supporte plus mon chef il est odieux avec moi ;
- Je subi un véritablement harcèlement ;
- Mes objectifs augmentent chaque année c'est devenu impossible de les atteindre ;
- Je manageais une équipe de 200 personnes, du jour au lendemain on m'a dit que c'était mon adjoint qui allait prendre la direction du service, depuis je suis dans un placard, je me demande tous les jours, qu'est ce qui m'est arrivé, j'ai 50 an, je n'arrive pas à réagir.

Au fil du temps et de ma pratique, il m'est nécessaire de déplacer mon écoute, de passer du projet professionnel à l'énonciation de la souffrance au travail et d'amener la personne à élaborer sa situation afin de passer à l'action.