



Association « Penser ensemble le travail »
15 ter avenue des Tilleuls - 94 140 Alfortville
Contact : penserensemble@free.fr – Site internet : www.pelt.fr

LE TRAVAIL : AFFAIRE DE TOUS

*Les 1ères Rencontres Pluridisciplinaires organisées
par les psychologues du travail de l'association Penser ensemble le travail
Vendredi 6 décembre 2013, FIAP 30 rue Canabis, 75014 Paris
Le texte ci-après est celui présenté oralement pendant les rencontres*

Atelier 4 : Nouvelles formes de la demande sociale : quelles actions pour quel travail ?

Témoignage, Claude Crestani

En 1995, j'amorçais ma reconversion professionnelle. Plusieurs situations vont contribuer à forger ma posture de psychologue du travail. La première, alors que je suivais une formation en maîtrise en communication et GRH. J'étais au cœur du mouvement de mutation des pratiques managériales qui prônait une gestion individualisée du statut de salarié et une désacralisation du droit du travail :

- Individualisation des activités et des rémunérations comme levier de motivation et de reconnaissance de la personnalité.
- Flexibilité du temps de travail qui devait répondre à la monte du chômage, notamment par la promotion du temps partiel des femmes.

La seconde en réintégrant mon entreprise multinationale, citoyenne ayant créé une fondation dédiée à l'insertion des jeunes, je devais appréhender, et m'opposer, à une autre facette de cette mutation : le mobbing.

L'arbitraire de ces pratiques ne laisse aucune marge de manœuvre au salarié qui est ainsi isolé : mise en scène et tentative de licenciement pour faute, annonce de licenciement éclair, suppression de bureau, tentative de récupération des IRP.

Peu de résistance était opposé à ces formes nouvelles de gestion du personnel.

Par conséquent, j'ai pu constater rapidement l'apparition de la peur et de ses corollaires : l'individualisme et la soumission.

La troisième situation fut d'en faire l'expérience physiquement et subjectivement.

C'est faire l'expérience de l'autre facette du monde du travail et de son système de domination.

Ensuite, après l'obtention de mon diplôme de psychologue du travail, alors que le marché de l'emploi n'offrait que des postes précaires pour accompagner des précaires, j'ai eu le privilège d'intervenir dans des situations de transformations du travail dans un projet commun, collectif afin d'accroître le pouvoir d'agir des individus. Dessein qui avait motivé ma reconversion.

Aujourd'hui, sur un marché très concurrentiel, mon activité est centrée sur la résolution des difficultés de la coopération, des conflits interindividuels et du spectre des RPS qui planent comme une malédiction sur les entreprises qu'il nous faudrait désenvouter. Face aux transformations inédites du travail, au conformisme, aux organisations policées, qui malmènent la subjectivité humaine et use les corps, il est nécessaire de repenser les cadres d'intervention afin d'honorer la vie.